

REGULAMIN KORZYSTANIA Z POKOI GOŚCINNYCH MOSiR

1. Opiekunem, doradcą i informatorem naszych Gości jest recepcja, tel. 1400.
2. Pokój wynajmowany jest na doby.
3. Doba rozpoczyna się o godz. 15⁰⁰, a kończy o godz. 11⁰⁰.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia prosimy zgłaszać w recepcji do godz. 09⁰⁰. Życzenie to postaramy się spełnić w miarę istniejących możliwości.
6. Goście podlegają obowiązkowi meldunkowemu, na podstawie dowodu tożsamości lub paszportu.
7. W sytuacji powrotu do obiektu po godzinie 22.00 Gość hotelowy zobowiązany jest do okazania karty pobytu.
8. Osoby odwiedzające naszych Gości proszone są o opuszczenie pokoi przed godz. 22⁰⁰.
9. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22⁰⁰ do godz. 6⁰⁰ rano dnia następnego.
10. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług MOSiR nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. MOSiR może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
11. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
12. MOSiR zapewnia:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie,
 - gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte, w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzenie niedogodności.

13. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
14. Gość jest materialnie odpowiedzialny za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się w pokojach powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, czajników, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących własności MOSiR.
16. Gość proszony jest o przestrzeganie całkowitego zakazu palenia (w tym e-papierosów) w pokojach oraz na terenie MOSiR.
Prośba powyższa wynika z faktu, iż istniejąca w Ośrodku instalacja przeciwpożarowa wyposażona jest w bardzo czułe wykrywacze dymu i nawet minimalna jego ilość może wywołać alarm pożarowy oraz spowodować przyjazd jednostki straży pożarnej. W konsekwencji nieuzasadnionej akcji ratowniczej MOSiR obciąży Gościa kosztami.
17. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
18. Na życzenie Gościa świadczymy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - przechowywania bagażu zameldowanych Gości.
19. MOSiR ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości w zakresie określonym przepisami art. 846 – 849 Kodeksu Cywilnego.
20. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
21. Odpowiedzialność MOSiR z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do sejfów w recepcji.
22. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
23. MOSiR może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu MOSiR lub Gości albo też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie obiektu.
24. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, recepcja przechowuje te przedmioty przez 6 miesięcy.
25. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt.